

Press Release

報道関係者各位

SANKUNET
NETWORK of FEELINGS of THANK YOU. サंकネット

海外・オフショアアウトソーシングサービスの開始

フィリピンを始めとした英語圏に拠点を置くことで、優秀な英語対応オペレーターを格安で活用。
圧倒的なコストパフォーマンスで高品質なサービスを実現いたします。

アウトソーシングを専門に行なう株式会社 サंकネット（東京都江東区 代表取締役社長：片町吉男/以下サंकネット）は、新サービスとして『海外・オフショアアウトソーシングサービス』を開始いたします。

オフショアアウトソーシングの拠点は英語圏のフィリピン、マニラ、セブ島にて対応いたします。

【背景】

オフショアを導入する企業はコスト削減と効率化を大きな目的としており、これまで多くの企業が賃金の安い中国やインドに拠点を置いてきました。しかし中国・インドの経済発展に伴い、今まで安かった賃金が高騰し、本来の目的であるコスト削減を達成できなくなってきている背景があります。また、サービスの内容もより高品質なものが求められるようになるなど、ビジネスを取り巻く環境は変化し続けております。

そこでサंकネットは、大幅なコストダウンと高品質なサービスの実現を可能とする新サービス、『海外・オフショアアウトソーシングサービス』を開始いたします。

【サービス概要】

サंकネットの『海外・オフショアアウトソーシングサービス』は、英語圏であるフィリピン、マニラ、セブ島にて、高品質とローコストを兼ね揃えたアウトソーシングサービスをご提供いたします。

当サービスの特長は英語圏を拠点にする事により、優秀な英語対応オペレーターを格安でご活用いただける点です。特に拠点の1つであるフィリピンの物価は日本国内の半分以下であるため、運営コストの大幅な削減（国内比約30-60%ダウン）が期待できます。

また、本サービスの日本人スタッフは大半がバイリンガルであり、現地スタッフも日本語検定1級を取得しております。これにより日本語・英語のどちらでも対応が可能で、日本国内と変わらない高い品質のサービスを提供することが可能です。

『海外・オフショアアウトソーシングサービス』はローコストで高品質なサービスを実現し、お客様企業のグローバル化をサポートいたします。



会社概要

会社名	: 株式会社サンクネット	代表取締役社長	: 片町 吉男
設立年月日	: 1997 年 3 月	資本金	: 5,050 万円
事業内容	: 技術サポートアウトソーシング、業務プロセスアウトソーシング		
代表所在地	: 東京都江東区木場 1-3-1 MR木場ビル		
TEL	: 【東京】 03-5677-3311 【大阪】 06-6101-8151 【名古屋】 052-219-6850		
事業拠点	: 東京・大阪・名古屋・埼玉・新潟・滋賀・フィリピン (マニラ・セブ島)		
URL	: http://www.sanku.net/ オフショアサービス: www.offshore-outsourcing.sanku.net		

◆海外・オフショアサービスメニュー

○コールセンター系サービス

- ・バイリンガルコールセンター (英語・中国語・韓国語)
- ・英語コンシェルジュサービスセンター
- ・ロープライス 夜間・週末の受付センター

○WEB系サービス

- ・WEB制作、システム開発
- ・EC・通販サイト更新運営サービス
- ・WEBバナー制作、画像加工・処理サービス (加工・切り抜きなど)

※EC・通販に特化し、楽天・Yahoo・ビッターズなど更新運営サービスやWEB制作、バナー制作、画像処理が可能。
短期間で大量の更新や制作などに向いているのでオフショアサービスを利用することでロープライスを実現。

○翻訳系サービス

- ・多言語 翻訳サービス (英語・中国語・韓国語)
- ・翻訳+HTMLコーディングサービス
- ・翻訳+DTPサービス

※英/中/韓に対応し、機械翻訳は一切使用せず、ベテラン日本人翻訳家や日本語検定1級の英語のネイティブスピーカーなどがチームになって翻訳をおこなう。また、翻訳+HTMLのコーディングや翻訳+DTPも可能。

○メール・データエン트리系サービス

- ・Eメール営業・Eメール販促サービス
- ・データエントリ

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社サンクネット (東京)

担当: 神田 (カンダ)、牧田 (マキタ)、大西 (オオニシ)

TEL: 03-5677-3311 FAX: 03-5677-3302 E-mail: info@sanku.net